

ПЛАН
мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи,
информирования граждан в сфере здравоохранения в 2015-2018 г.г.
ГБУЗ СО «ГБ № 4 г. Нижний Тагил»

№ п/п	Мероприятия	Срок	Ответственные	Ожидаемый результат
1	Снижение длительности ожидания очереди в регистратуру до 5-10 минут	постоянно	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы	Повышение качества медицинской помощи, уменьшение сроков
2	Снижение длительности ожидания в очереди на прием к врачу	постоянно	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы	Повышение качества медицинской помощи, уменьшение сроков
3	Снижение длительности ожидания лабораторно-инструментальных методов	постоянно	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы, Заведующая иммунологической лабораторией	Увеличение объема лабораторных исследований и снижение сроков ожидания
4	Обеспечение направления пациентов к врачам-специалистам согласно маршрутизации	В течение всего периода	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы; Заведующий женской консультацией	Выполнение программ маршрутизации Повышение качества медицинской помощи беременным женщинам
5.	Повышение технической оснащенности поликлиники: - установка ПК на все рабочие места	В течение всего периода	Начальник отдела информационных технологий	Улучшение работы РМИС
6.	Обеспечение соблюдения медицинской этики и деонтологии	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части;	Повышение культуры обслуживания пациентов

			Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы	
7.	Улучшение состояния помещений в поликлинике: - ремонт 2-го этажа поликлиники с переносом лаборатории - ремонт 1-го этажа с переносом травматологического пункта - ремонт ЦСО	В течение 2015-2016 г.г.	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам	Улучшение условий труда сотрудника Повышение качества оказания медицинской помощи
8.	Снижение сроков ожидания госпитализации	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части	Повышение качества оказания медицинской помощи
9.	Обеспечение бесплатного предоставления лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в соответствии с нормативными документами	В течение года	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы	Улучшение обеспечения лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения
10	Обеспечение выполнения ст.22 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части	Соблюдение прав пациента
11	Проведение информирования пациентов о состоянии здоровья, методах лечения	В течение года	Лечащие врачи	Повышение качества оказания медицинской помощи
12	Проведение анкетирования пациентов для выявления недостатков организации медицинской помощи	Ежеквартально	Начальник отдела по организационно-методической работе	Повышение качества оказания медицинской помощи
13	Повышение квалификации сотрудников (проведение тех. учёб согласно плана, усовершенствование)	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части; Главная медицинская сестра	Повышение качества оказания медицинской помощи
14	Соблюдение порядков и стандартов оказания медицинской помощи	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части	Повышение качества оказания медицинской помощи
15	Улучшение состояния помещений КСС:	В течение года	Заместитель главного	Повышение качества

	<ul style="list-style-type: none"> - текущие ремонты в соответствии с предписаниями 		врача по хозяйственным вопросам	оказания медицинской помощи
16	<p>Повышение качества оказания медицинской помощи в КСС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использование медицинских стандартов - уменьшение количества снятий 	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части	Повышение качества оказания медицинской помощи